

# En bref

*Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance*

*« Quelle que soit la taille de l'entité, quand on publie de l'information, on veut s'assurer que c'est de l'information de qualité. Notre Cadre est là pour ça. »*

*- Linda Mezon,  
présidente du CNC*

**Objectifs du projet :**

Le CNC a décidé de jouer un rôle de premier plan, au Canada et ailleurs dans le monde, pour accroître la pertinence de l'information financière.

Le *Cadre* aide les entités à améliorer la qualité des mesures de la performance financière et non financière qu'elles choisissent de présenter hors des états financiers.

Les entités en question peuvent être des sociétés ouvertes, des OSBL, des sociétés fermées ou encore des régimes de retraite.

**État d'avancement :**

Le Conseil a délibéré des réponses au sondage, des lettres de commentaires et des autres observations qu'il avait recueillies. Il a publié en décembre 2018 son *Cadre* révisé.

**Suites à donner :**

Le Conseil favorisera l'application du *Cadre* par les actions suivantes :

- le faire connaître et promouvoir son utilisation;
- sensibiliser davantage les administrateurs et les utilisateurs aux problématiques et les seconder dans l'amélioration de leur communication des mesures de performance;
- maintenir le dialogue avec les parties prenantes afin de pouvoir apprécier la diversité de leurs besoins et des difficultés auxquelles ils doivent faire face.

Les commentaires supplémentaires que le Conseil pourra recueillir l'aideront à déterminer le type d'indications à élaborer par la suite.

## En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

### Pourquoi le CNC a-t-il sondé les parties prenantes au sujet des mesures de la performance?

Le CNC voulait connaître l'avis des parties prenantes sur la manière d'améliorer les mesures de la performance financière et non financière présentées hors des états financiers.

Les parties prenantes de partout au Canada et même de l'étranger étaient invitées à répondre au plus tard le 1<sup>er</sup> octobre 2018.

Le Conseil invitait toutes les parties intéressées par l'information financière à commenter les aspects suivants du type d'indications contenu dans le *Cadre* :

- son utilité;
- la probabilité qu'il soit appliqué;
- sa capacité d'améliorer la cohérence, la comparabilité et la transparence des mesures de la performance communiquées.

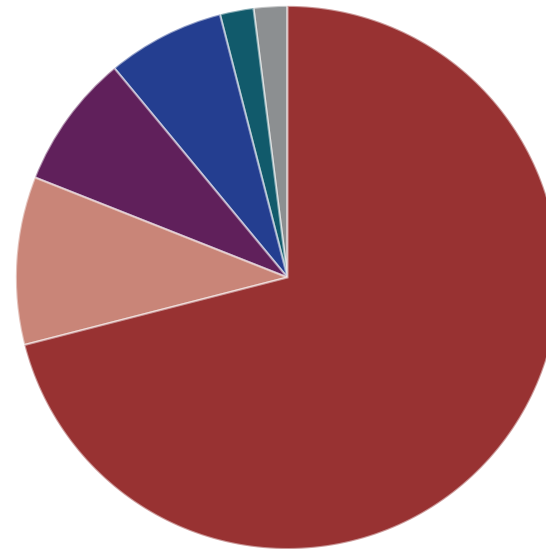
Outre le sondage, le Conseil a échangé sur son projet de *Cadre* avec plus de 225 parties prenantes de partout au Canada et avec 50 normalisateurs étrangers et a reçu une vingtaine de réponses écrites. Tous ces commentaires l'ont guidé dans la révision du *Cadre*.

# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

## Qui a répondu?

- Les répondants sont au nombre de 59.
- Ils proviennent du monde entier.

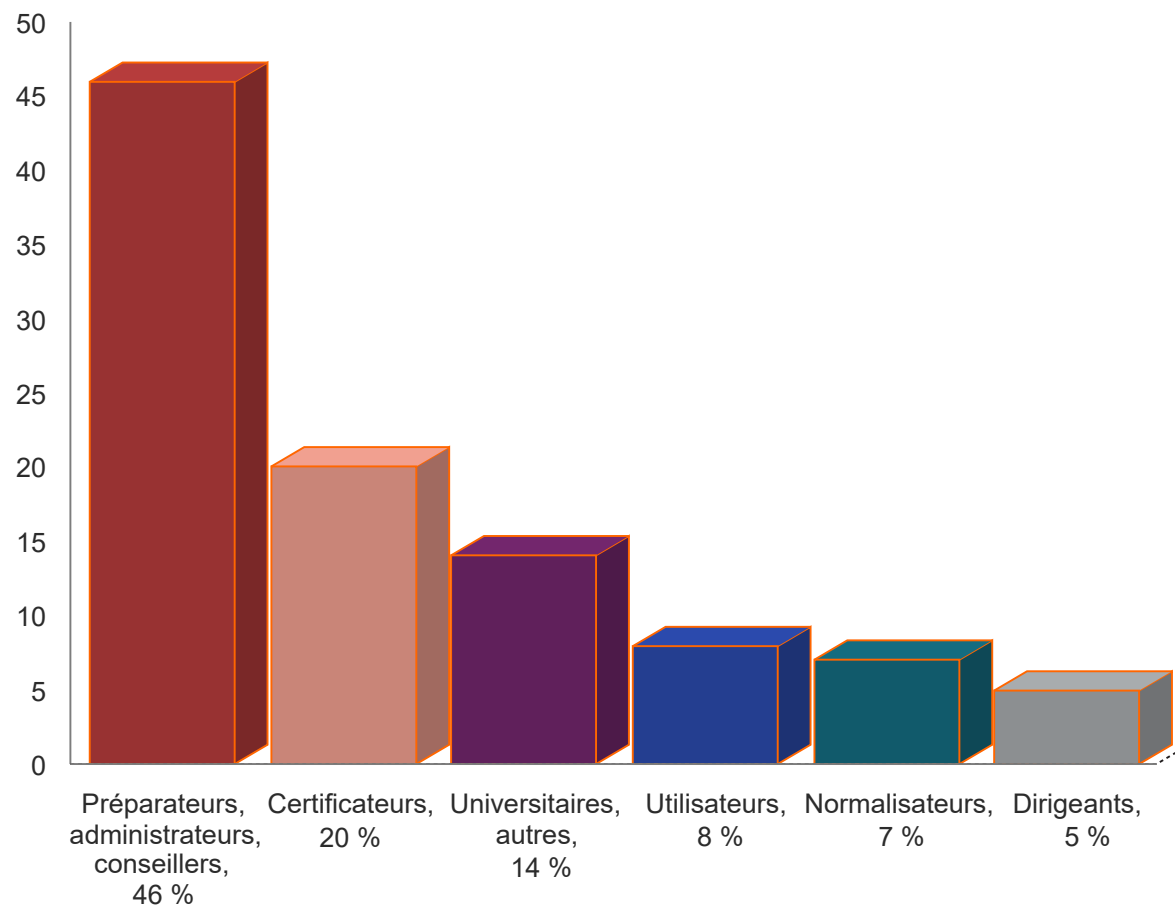


● Canada	71 %	● Asie / Océanie	10 %
● Europe	8 %	● Australie / Nouvelle-Zélande	7 %
● États-Unis	2 %	● Amérique du Sud / Amérique centrale	2 %

# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

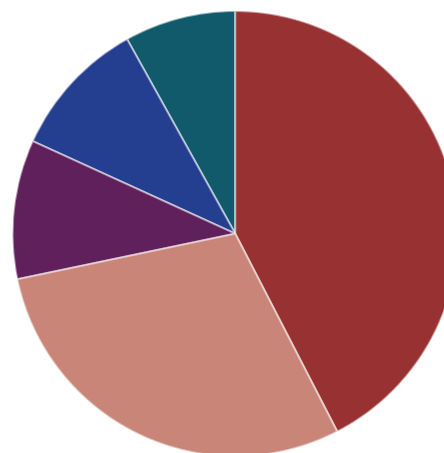
- Répartition des répondants par fonction :



## En bref

*Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance*

- Les répondants venaient de différents types d'entités :



● Sociétés ouvertes	42 %
● Organismes sans but lucratif	29 %
● Tout autre type	10 %
● Autres	10 %
● Sociétés fermées	9 %

# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

## Qu'ont dit les répondants?

« Ces indications sont grandement nécessaires et tout ce que le CNC pourra faire pour les rendre obligatoires sera très utile à mon organisation et à mon secteur (celui des OSBL). »

« J'aimerais que ce soit mis en œuvre, mais le problème est que nous n'avons pas encore vraiment défini nos indicateurs clés de performance. Ce qui est important pour nous, en finance, ne l'est peut-être pas pour les autres. Or, nous n'avons apparemment pas réussi à faire dire aux gens ce qui était le PLUS important pour eux. La plupart en sont encore à dire que "tout est important". »

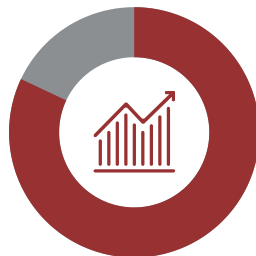
« Représente les meilleures pratiques. Je vois mes clients l'utiliser. »

*\* Les commentaires ci-dessus sont tirés directement des réponses au sondage.*

**94 %** des dirigeants, des administrateurs et des utilisateurs se servent de mesures financières et non financières présentées hors des états financiers.



**82 %** des répondants utilisent des mesures financières et non financières pour mieux comprendre la performance de l'entité.



**37 %** des dirigeants appliquent des indications semblables à celles du Cadre lorsqu'ils élaborent des mesures de la performance.

**71 %** des administrateurs et des utilisateurs disent que les dirigeants leur demandent parfois ou rarement de la rétroaction sur la pertinence des mesures de la performance communiquées.

**60 %** des répondants demandent rarement ou se font rarement demander des explications supplémentaires ou des éclaircissements sur les mesures de la performance de l'entité.

**46 %** des dirigeants et des administrateurs ont envisagé de demander à des parties internes ou externes de mettre en œuvre certaines procédures de vérification à l'égard des mesures de la performance de leur entité.

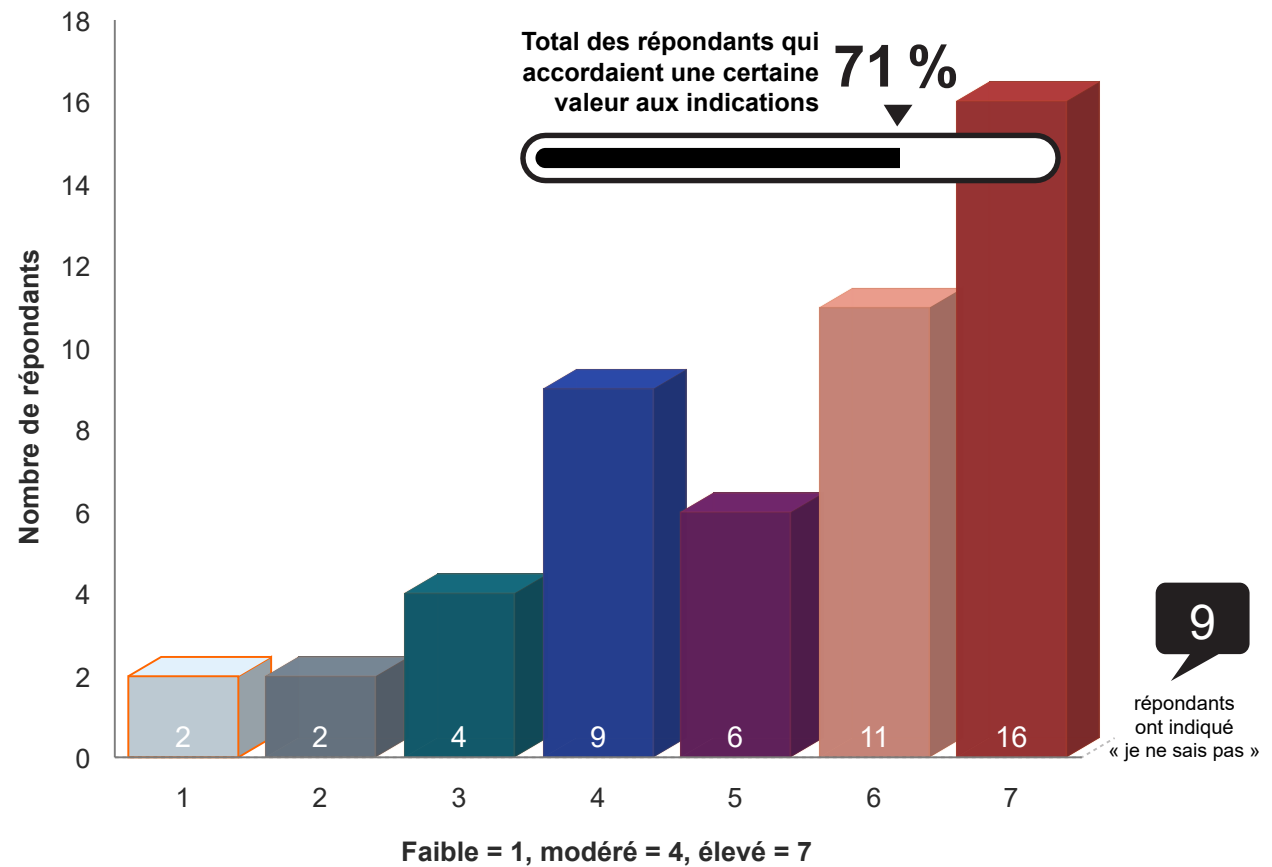
C'est ici que le Cadre entre en jeu. Il a été conçu pour susciter les échanges entre les différentes parties prenantes au sujet des mesures de la performance et favoriser la cohérence, la comparabilité et la transparence dans la communication de ces mesures.

# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

Les questions suivantes ont été posées aux répondants au sujet des indications contenues dans le *Cadre* :

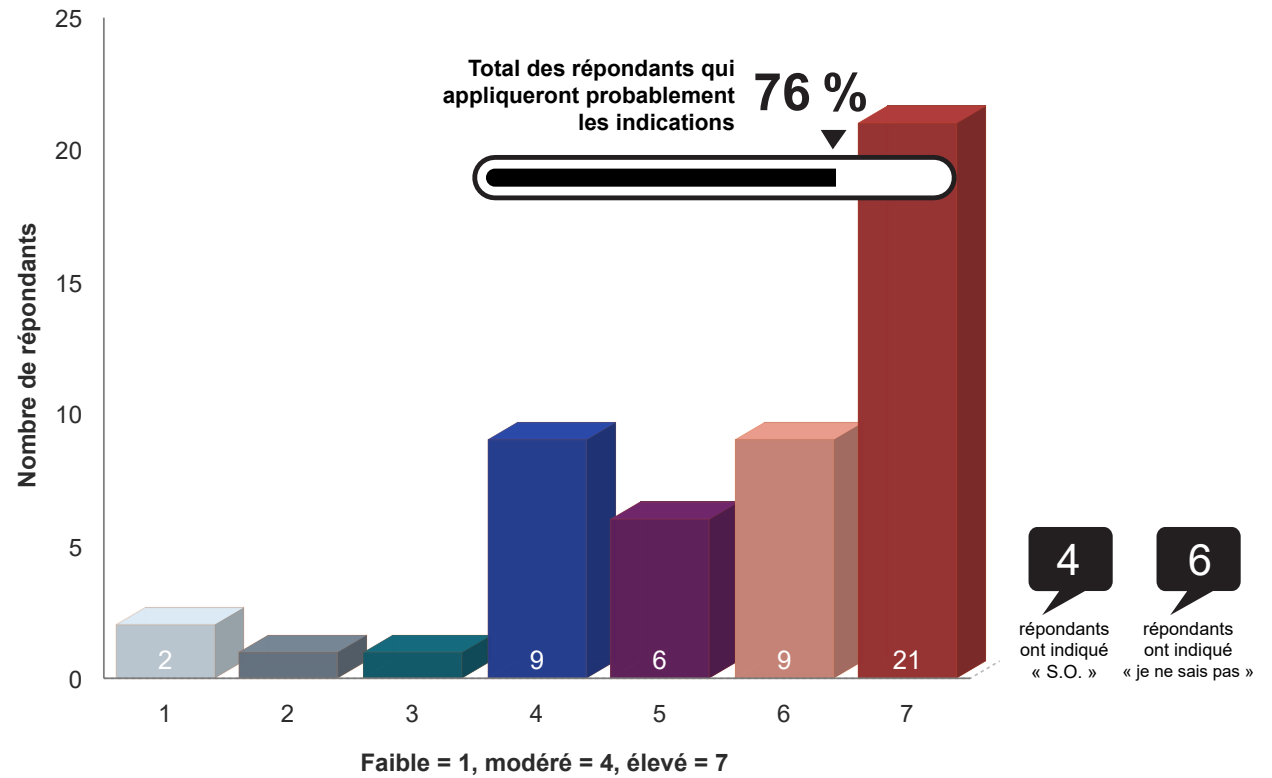
- Avez-vous trouvé utile le type d'indications contenu dans le *Cadre*?



# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

- Est-il probable que vous appliquiez le type d'indications contenu dans le *Cadre*?

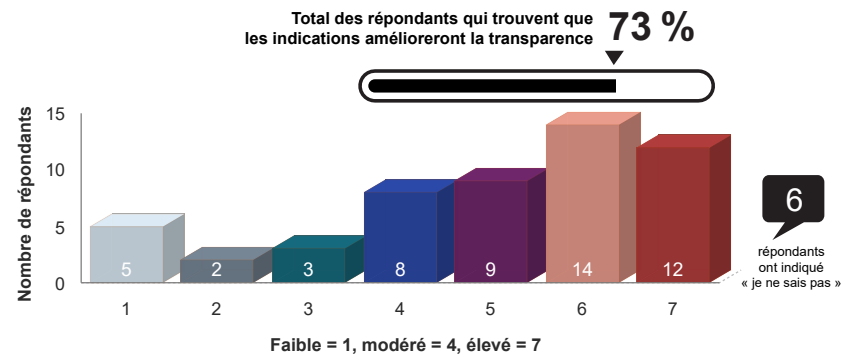
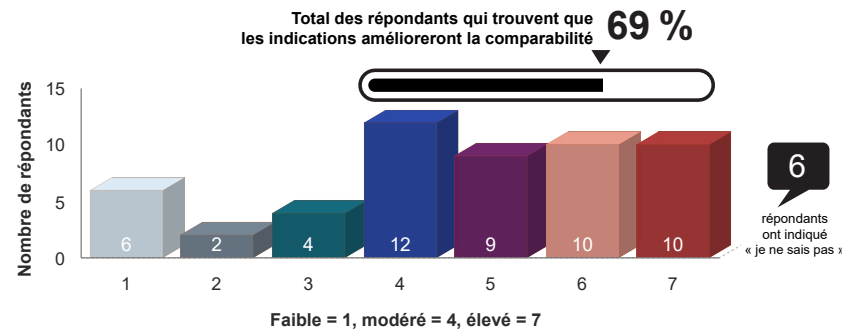
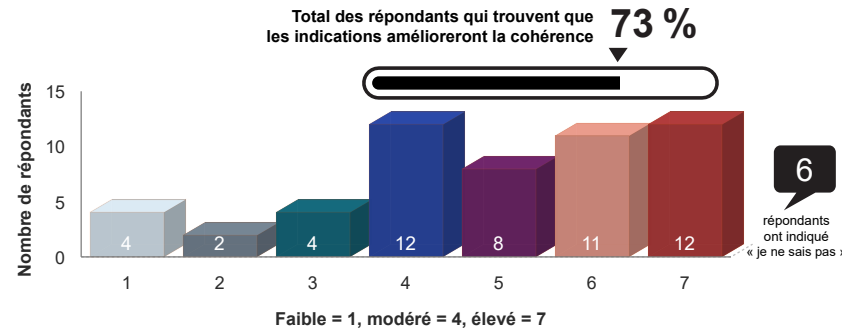




# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

- Dans quelle mesure croyez-vous que l'application du type d'indications contenu dans le *Cadre* permet d'améliorer la cohérence, la comparabilité et la transparence de l'information?



## En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

Dans l'ensemble, les commentaires formulés par les parties prenantes étaient très positifs.

Les parties prenantes ont dit que le *Cadre* améliorerait la cohérence, la comparabilité et la transparence des mesures de la performance financière et non financière utilisées par les différentes entités.



50 %

des utilisateurs canadiens sont susceptibles de demander aux entités si elles ont établi leurs mesures de performance conformément aux indications du *Cadre*.



76 %

des répondants du secteur sans but lucratif accordent aux indications du *Cadre* une valeur élevée.

# En bref

Un aperçu clair et net des résultats du sondage sur le Cadre du CNC pour la communication des mesures de la performance

## Suites à donner

Le Conseil publiera son *Cadre* révisé le 12 décembre 2018.

Restez informé du projet de *Cadre* grâce au [site Web NIFC Canada](#).

**Personne-ressource :**

Rebecca Villmann, CPA, CA  
Directrice, Initiatives et recherche en information  
Téléphone : 1-416-204-3464  
Courriel : [rvillmann@frascanada.ca](mailto:rvillmann@frascanada.ca)